



รายงานผล
การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
พ.ศ.2565

โรงเรียนบ้านแดงใหญ่ (ราชภัฏรำไพพรรณี)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ



ส่วนที่ ๑
บทนำ
ความเป็นมาและความสำคัญ

โรงเรียนบ้านแดงใหญ่(ราษฎร์คุรุวิทยาคาร) เป็นหน่วยงานที่จัดขึ้นตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ
กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๒ รับผิดชอบในการจัดการศึกษาในระดับชั้นอนุบาล ๑ - มัธยมศึกษาปีที่ ๓

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านแดงใหญ่ (ราษฎร์คุรุวิทยาคาร)
๒. เพื่อรวบรวมความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ นำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาบริหารจัดการ
ตลอดจนการให้บริการต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ขอบเขตของการศึกษา

๑. ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คณะกรรมการสถานศึกษาได้แก่ นักเรียน
ผู้ปกครองนักเรียน
๒. ขอบเขตเนื้อหา ศึกษาความพึงพอใจการบริหารจัดการการศึกษาด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ
ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ของโรงเรียนบ้านสะอาด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ทราบระดับความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านแดงใหญ่ (ราษฎร์
คุรุวิทยาคาร)
๒. นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการ
ตลอดจนการให้บริการต่างๆ ของ โรงเรียนบ้านแดงใหญ่ (ราษฎร์คุรุวิทยาคาร) ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ส่วนที่ ๒ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ

โรงเรียนบ้านแดงใหญ่ (ราษฎร์คุรุวิทยาคาร) ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่าง มีรายละเอียด ดังนี้

๒.๑ ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการสำรวจในครั้งนี้ ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา ฯ นักเรียน ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนบ้านแดงใหญ่ (ราษฎร์คุรุวิทยาคาร) จำนวน ๑๐๐ คน

๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการ ของโรงเรียนบ้านแดงใหญ่ (ราษฎร์คุรุวิทยาคาร) เป็นแบบตรวจรายการมีลักษณะ (Check list) ซึ่ง แบ่งเป็น ๒ ประเด็น คือ

- ๑) ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ
- ๒) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๒.๓ การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ โรงเรียนบ้านแดงใหญ่ (ราษฎร์คุรุวิทยาคาร) ดำเนินการโดยการจัดส่งแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในรูปแบบออนไลน์ ให้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา ฯ นักเรียน ผู้ปกครอง เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้สถานศึกษาในสังกัดในส่วนของคณะกรรมการนักเรียน สถานศึกษา ฯ ผู้ปกครอง โรงเรียนบ้านแดงใหญ่ (ราษฎร์คุรุวิทยาคาร) กรอกแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจ ด้านการบริหารและจัดการศึกษา

๒.๔ การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลตามประเด็นการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ นักเรียน ผู้ปกครอง โดยให้ สถิติ ความถี่ร้อยละและนำเสนอรูปแบบตาราง

๒.๕ เกณฑ์การให้คะแนน มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- คะแนน ๕ หมายถึงมีความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด
- คะแนน ๔ หมายถึงมีความพึงพอใจ ระดับมาก
- คะแนน ๓ หมายถึงมีความพึงพอใจ ระดับปานกลาง
- คะแนน ๒ หมายถึงมีความพึงพอใจ ระดับน้อย
- คะแนน ๑ หมายถึงมีความพึงพอใจ ระดับน้อยที่สุด

การแปลค่าความหมายโดยการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำค่าเฉลี่ย เปรียบเทียบเกณฑ์ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง มีระดับน้อยที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง มีระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง มีระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มีระดับมาก
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มีระดับมากที่สุด

๒.๖ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. ร้อยละ (Percentage)
๒. ค่าเฉลี่ย (Mean)
๓. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

๒.๗ ขั้นตอนการดำเนินงาน

ขั้นวางแผน (Plan)

- ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ของ โรงเรียนบ้านแดงใหญ่ (ราษฎร์คุรุวิทยาคาร)
- ศึกษาเอกสาร หนังสือและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- ประชุมวางแผนภายในกลุ่ม
- ประสานผู้ที่เกี่ยวข้อง

ขั้นดำเนินการ (Do)

- จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการนักเรียนให้แก่ ผู้ปกครอง โรงเรียนบ้านแดงใหญ่ (ราษฎร์คุรุวิทยาคาร) โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่

๑. ด้านงบประมาณ
 ๒. ด้านวิชาการ
 ๓. ด้านการบริหารงานบุคคล
 ๔. ด้านการบริหารทั่วไป
- จัดทำบันทึกเสนอผู้บริหารเพื่อลงนามแจ้ง นักเรียน ผู้ปกครอง เพื่อกรอกแบบสอบถาม
 - เก็บรวบรวมแบบสำรวจที่กรอกแล้ว

ขั้นประเมิน ตรวจสอบ (Check)

- วิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจของการให้บริการ
- สรุปรายงานผลความพึงพอใจ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนา ขั้นปรับปรุงพัฒนา (Action) นำผลการ

ประเมินไปวางแผนพัฒนาปรับปรุงงานบริการต่อไป

ส่วนที่ ๓
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

การสำรวจความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาตามกระบวนการบริหารงาน ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียนบ้านแดงใหญ่(ราษฎร์คุรุวิทยาการ) ดำเนินการโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน ผู้ปกครองของโรงเรียนจากการตอบแบบสอบถามที่ตอบทั้งหมด ๑๐๐ คน ผลการวิเคราะห์ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ในตอนที่ ๑ แบบ แสดงตารางดังต่อไปนี้

การบริหารและการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านแดงใหญ่(ราษฎร์คุรุวิทยาการ)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน/คะแนน)					ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน(คน)	คิดเป็นร้อยละ
๑.ด้านวิชาการ	๐	๑๐	๑๒	๘๔	๓๗๕	๙๖	๙๖
๒.ด้านงบประมาณ	๐	๑๐	๑๘	๘๐	๓๗๐	๙๔	๙๔
๓.ด้านบริหารงานบุคคล	๐	๑๖	๓๐	๘๘	๓๐๐	๘๒	๘๒
๔.ด้านบริหารทั่วไป	๐	๑๒	๒๗	๔๘	๓๖๕	๘๕	๘๕
รวม	๐	๔๘	๘๗	๓๐๐	๑๔๑๐	๓๕๗	๓๕๗
ค่าร้อยละ	๐	๗.๒๕	๒๑.๗๕	๗๕	๘๘.๑๒	๘๙.๒๕	

จากตารางพบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจการบริหารจัดการของโรงเรียนบ้านแดงใหญ่ (ราษฎร์คุรุวิทยาการ) ตามกระบวนการบริหารงาน ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และ ด้านบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาตามกระบวนการบริหารงาน ๔ ด้านในระดับมากขึ้นคิดเป็นร้อยละ ดังนี้

๑. ด้านวิชาการในระดับ ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๙๖
๒. ด้านงบประมาณใน ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๙๔
๓. ด้านงานบุคคล ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๘๕
๔. บริหารงานทั่วไป ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๘๕

ดังนั้นระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านแดงใหญ่ (ราษฎร์คุรุวิทยาการ) ในภาพรวม ตามกระบวนการบริหารงานด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงาน บุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจอยู่ ในระดับมากขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ ๘๙.๒๕

ส่วนที่ ๔ สรุปและอภิปรายผล

โรงเรียนบ้านแดงใหญ่ (ราษฎร์คุรุวิทยาการ) ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่าง คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานนักเรียนผู้ปกครองจำนวน ๑๐๐ คน ขอบเขตเนื้อหาของความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านแดงใหญ่ (ราษฎร์คุรุวิทยาการ) ประกอบด้วย ความพึงพอใจในด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และบริหารงานทั่วไป เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสำรวจ ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านแดงใหญ่ (ราษฎร์คุรุวิทยาการ) มีลักษณะเป็นแบบตรวจรายการ (Check List) จากผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาตามกระบวนการบริหารงาน ๔ ด้าน ของโรงเรียนบ้านแดงใหญ่ (ราษฎร์คุรุวิทยาการ) ตามกระบวนการบริหารงาน ๔ ด้าน ในระดับมากขึ้นคิดเป็นร้อยละ ดังนี้

๑. ด้านวิชาการในระดับ ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๙๖
๒. ด้านงบประมาณใน ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๙๔
๓. ด้านงานบุคคล ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๘๒
๔. บริหารงานทั่วไป ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๘๕

ดังนั้นระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านแดงใหญ่ (ราษฎร์คุรุวิทยาการ) ในภาพรวมตาม กระบวนการบริหารงาน ๔ ด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๗๕